

Datenschutzerklärung „Auftragsanbahnung und -Erfüllung“ „Linssen Elektro-Welt“

Wir, die Linssen Elektro-Welt - Zweigniederlassung der FAMO GmbH & Co. KG sind Anbieter von Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen „Küchen, Licht und Hausgeräte“. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit führen wir auf Anfrage Beratungs- und Planungsgespräche mit Interessenten durch, erstellen Angebote und erfüllen entsprechende Aufträge.

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO über die diesbezügliche Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

FAMO GmbH & Co. KG,
Werrastraße 15
26135 Oldenburg
E-Mail: info@famo24.de
Tel.: 0441/2004-0

2 Datenschutzbeauftragter

FAMO GmbH & Co. KG
- Datenschutzbeauftragter -
Werrastraße 15
26135 Oldenburg
E-Mail: datenschutz@famo24.de

3 Kategorien von Daten, Herkunft der Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Vereinbarung von Beratungsgesprächen, im Laufe von Beratungsgesprächen oder im Rahmen der Auftragserfüllung von Ihnen persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder per Online-Formular erhalten. Im Falle eines persönlichen oder telefonischen Kontakts werden unsere Mitarbeiter personenbezogene Daten elektronisch erfassen, wenn und soweit Sie uns diese mitteilen.

Verarbeitete Daten können sein: Name, Adresse, Kontaktdaten (mindestens E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer), Daten zu Ihrem Projekt/Vorhaben (z. B. Art des Vorhabens, Termine, Budget, Herstellerpräferenzen), Daten zur Zahlungsabwicklung.

Im Rahmen der Beratungsgespräche, der Angebotserstellung und der Auftragserfüllung können weitere personenbezogene Daten oder Daten zu Ihrem Projekt/Vorhaben entstehen und erfasst werden.

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem Zweck der Auftragsanbahnung und –Erfüllung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für die Erfüllung eines Auftrages kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben (Transportunternehmen, Lieferanten, Installateure). Dies erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn und soweit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister, Call-Center) oder an Dritte (z. B. Inkassounternehmen, Rechtsanwälte) weitergegeben werden oder für Zwecke der Direktwerbung für unsere Leistungen und Services verwendet werden, erfolgt dies auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren IT-Betrieb und unsere Services zuverlässig, sicher und wirtschaftlich zu gestalten, in der Geltendmachung, Verteidigung und Ausübung unserer Rechtsansprüche sowie in der Werbung für unsere Produkte und Leistungen.

Falls und soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten) auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

5 Empfänger von Daten

Empfänger personenbezogener Daten unserer Kunden können sein:

- Transportunternehmen, Lieferanten und Installateure, falls dies zur Erfüllung Ihres Auftrages erforderlich ist
- Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO
- Inkassounternehmen und Rechtsanwälte
- Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die die Betroffenen ihre ausdrückliche Einwilligung zur Datenübermittlung erteilen.

6 Übermittlung von Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

7 Datenlöschung/Aufbewahrungsfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der o.g. Zwecke erforderlich ist.

Sollten Sie uns nach Übergabe unseres Angebotes eine Absage erteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen. Sollte es nach Übergabe unseres Angebotes nicht innerhalb von 3 Monaten zu einem Auftrag oder einer Absage Ihrerseits kommen, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr weiteres Interesse zu erkunden. Sofern Ihrerseits kein Interesse an einer Auftragserteilung mehr vorliegt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Andernfalls werden wir Ihre Daten für weitere 3 Monate entsprechend verarbeiten.

Erteilen Sie uns einen Auftrag, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung des Auftrages und speichern aufbewahrungspflichtige Daten bis zum Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen. Mit Ablauf dieser Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

8 Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten besteht nicht. Jedoch sind Ihre personenbezogenen Daten für die Anbahnung und Erfüllung von Lieferaufträgen erforderlich. Stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung, können wir Ihnen keine Angebote erstellen und überlassen und keine Aufträge von Ihnen erfüllen.

9 Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

10 Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte uns gegenüber wenden Sie sich bitte formlos an unter den o.g. Kontaktdaten an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten.